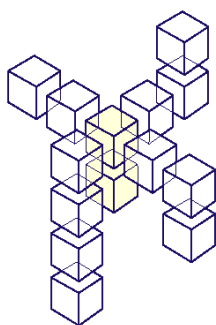


## **Bentornati dalle vacanze!**

Le meritate ferie sono finite ed ora bisogna riprendere le attività con rinnovata energia e spirito positivo.

Augurandoci che abbiate ritemprato le vostre forze, vi presentiamo alcune novità che stiamo preparando per voi.

## **La nuova Pingitore Informatica.**



Pingitore Informatica si sta ristrutturando acquisendo nuove figure di alto livello professionale e nuove competenze per potenziare sia lo sviluppo di nuove soluzioni sia il supporto alle aziende.

La nostra offerta di servizi si amplia per coprire le necessità in ambito sistemistico (computer, reti, teletrasmissioni, sicurezza).

Come nelle riviste che si leggono d'estate in spiaggia vi proponiamo un piccolo quiz: provate a rispondere velocemente a queste domande:

- Sono sicuro dell'adeguatezza della mia rete di computer?
- La sicurezza della mia rete è adeguata alle mie esigenze?
- Il sito web della mia azienda è migliorabile?
- Posso trarre qualche vantaggio dai social network (Facebook, Linkedin, ecc)?
- VoIP, CRM, CMS: ne ho sentito parlare ma cosa sono? mi possono servire?



Se una sola di queste domande vi ha suscitato qualche dubbio, la nostra nuova struttura può aiutarvi a trovare le risposte giuste.

## Programma Stipendi

Il *nuovo modo di calcolo delle imposte alla fonte* sarà presentato dall'Ufficio delle imposte alla fonte agli sviluppatori di programmi salariali il 25 settembre alle ore 10.00 presso l'Archivio Cantonale di Bellinzona.

Subito dopo aggiorneremo il programma paghe e stipendi sia nella versione *Ermes* che nella versione precedente *Fortuna*, in modo da essere operativi entro il primo gennaio del 2014. Tutti i nostri clienti potranno fare le paghe di gennaio secondo le nuove disposizioni.



Nel frattempo abbiamo avviato la preparazione del test per la certificazione della versione 4.0 di Swissdec.

La nuova versione consentirà ai datori di lavoro di inviare per via elettronica alle amministrazioni competenti, oltre ai conteggi AVS, SUVA, ecc. anche i conteggi delle imposte alla fonte e della LPP così come i dettagli del pagamento degli assegni familiari.

Contemporaneamente abbiamo avviato un cambiamento del linguaggio di programmazione in modo che presto avremo versioni adatte anche a tablet e smartphone.

Concedendoci la vostra fiducia avete fatto davvero un'ottima scelta: ve ne siamo grati e riconoscenti. Da parte nostra ci siamo sempre impegnati e, siatene certi, ci impegneremo sempre in futuro per soddisfare le vostre aspettative e, cosa non trascurabile, a praticare condizioni economiche vantaggiose.

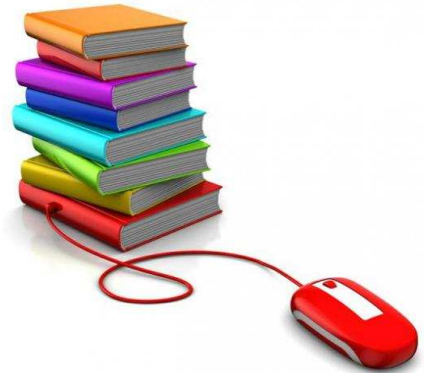


## Tutti a Scuola!

Altro quiz estivo, (ricordate, dovete rispondere velocemente):

Vi siete mai chiesti:

- “perché non riusciamo a scrivere documenti più velocemente che sulla macchina da scrivere di una volta?”
- “È possibile che non riesco mai a trovare i file che la mia segretaria ha salvato dieci minuti fa?”
- “Perché quando ho bisogno di stampare velocemente un documento, non ci riesco quasi mai?”
- “Come si fa a inoltrare una mail personalizzata a tanti contatti senza dover digitare tutti i loro indirizzi uno alla volta?”
- “Il mio consulente informatico dice che fare alcune operazioni è complesso e richiede molto tempo... sarà vero?”



Un recente studio ha stimato che per svolgere le normali attività al computer, il tempo perso per un'inadeguata competenza nell'uso degli strumenti informatici può superare il 50% del tempo lavorativo! E il tempo necessario per colmare questa lacuna tramite un corso di base, è molto inferiore a quello perso.

Sapete inoltre che da quest'anno il Cantone consente ai datori di lavoro di considerare totalmente come costi le spese sostenute per la qualificazione professionale dei propri dipendenti?

Presto avvieremo i corsi di informatica dove si imparerà non solo l'uso dei più comuni strumenti di lavoro (Word, Excel, ecc) ma anche ad usare al meglio quel mezzo che quasi tutti usano ma che pochi sanno come veramente funzioni: il computer!

## *Win to Win*

“Se vincete voi, vinciamo anche noi” questo è il motto che guiderà i nostri prossimi passi.

Come tutte le società di servizi, anche Pingitore Informatica sa che ogni sforzo teso a far sì che i propri clienti siano soddisfatti, è pagante. Per questo stiamo rivedendo il tipo di relazione che ci lega ad essi cercando nuove forme di partnership che coprano tutte le loro esigenze, sia quelle di hardware che di software.



Tanti anni fa, all’inizio della nostra attività informatica, un nostro cliente ci disse: “Io non ho bisogno di un computer o di un programma; ho bisogno una voce dall’altra parte del telefono che, quando sono in difficoltà, mi dica: Stai tranquillo, adesso arrivo io e si sistema tutto.”.

È stato davvero faticoso sforzarsi di essere noi quella voce ma ci ha dato tanta soddisfazione tutte le volte che ci siamo riusciti: vogliamo continuare così e contiamo sul vostro aiuto per essere stimolati a fare sempre meglio.

Lugano, 17 settembre 2013

*Anna e Ettore Pingitore*